

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), es sei denn, dass etwas anderes von uns ausdrücklich schriftlich vereinbart bzw. schriftlich bestätigt ist. Gegenstand dieser Bedingungen ist der Verkauf aller von uns vertriebenen Artikel inklusive allem Zubehör. Unsere Angebote sind freibleibend hinsichtlich der Leistungen, Lieferfrist und Nebenleistungen. Technische Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Es gelten jeweils die Preise vom Tag der Bestellung. Diese werden nochmals in der Auftragsbestätigung genannt.

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der trends and more GmbH.

## Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande durch Annahme der Kundenbestellung seitens der trends and more GmbH. Über den Vertragsabschluss wird der Kunde entweder durch eine Bestätigung per E-Mail informiert, oder - falls die Zustellung der E-Mail fehlschlägt - spätestens durch Ausführung der Lieferung der bestellten Waren.

## Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte die trends and more GmbH nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann die trends and more GmbH entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware anbieten oder liefern oder vom Vertrag zurücktreten.

Akzeptiert der Kunde das Ersatz-Angebot nicht, hat er das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Bei Ersatzlieferung steht ihm das Recht zu, die Ware innerhalb 2 Wochen auf Kosten der trends and more GmbH zurückzusenden, wenn diese nicht seinen Vorstellungen entspricht. Bereits erhaltene Zahlungen wird die trends and more GmbH umgehend nach Rücksendung einer abgelehnten Ersatzware bzw. nach einem Rücktritt vom Vertrag seitens der trends and more GmbH oder des Kunden erstatten.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

trends and more GmbH  
Hammerweg 123  
92637 Weiden  
Telefon: +49 961 470 8 474  
Fax: +49 961 470 8 460  
E-Mail: info[at]leuchtie.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite ([www.leuchtie.de](http://www.leuchtie.de)) erhalten.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen - zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Hinweise zum Fernabgabegesetz

Die Klauseln des Fernabgabegesetzes gelten nur für Verbraucher. Sie haben keine Geltung für gewerbliche Kunden, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, dass ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Für gewerbliche Kunden gelten ausschließlich unsere gewerblichen AGB's.

## Hinweise zur Rücksendung

Die Rücksendung hat grundsätzlich freigemacht zu erfolgen. Darüber hinausgehende Versandkosten können im Falle der Erstattung nicht berücksichtigt werden. Soweit möglich, ist unter Verwendung der Originalverpackung der ursprüngliche Lieferzustand wieder herzustellen. Die Ware ist in jedem Falle in einer zum sicheren Transport geeigneten Verpackung, einschließlich stabiler Umverpackung, an uns zurückzusenden.

## Wertminderung

Wir behalten uns vor, bei Gebrauch bzw. Beschädigung der Ware oder fehlender bzw. beschädigter Originalverpackung den gesetzlich zulässigen Betrag in Abzug zu bringen.

## Versandkosten

Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden. Die angegebenen Gebühren und Versandkosten gelten nur bei Versand innerhalb Deutschlands.

## Zahlungskosten

Bei Bezahlung per Vorkasse, PayPal, AmazonPay und Sofortüberweisung entstehen keine zusätzlichen Gebühren.

Bei Lieferung per Post-Nachnahme wird eine Nachnahmegebühr in Höhe von 5,60 € berechnet.

## Garantie

3 Jahre Garantie gilt ausschließlich für private Endverbraucher bei Kauf in unserem Endkundenshop. Die Garantie erstreckt sich auf sämtliche Material- und Fertigungsfehler. Nicht unter die Garantie fallen Batterien und Akkus, sowie Schäden, die durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden, wie z.B. Bisschäden, ausgelaufene Batterien, etc.

## Transportschäden / offensichtliche / versteckte Mängel

Äußerlich erkennbare Schäden müssen schriftlich vom Anlieferer bestätigt werden. Verdeckte Schäden (Beschädigung oder Teilverlust des Inhalts) sind innerhalb der gesetzlichen Frist von 7 Tagen (§ 438 HGB) nach Auslieferung der Sendung in Textform bei DHL anzuzeigen. Die Vorgehensweise sowie ein Formular für Schadensanzeigen erhalten Sie direkt unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de) (Suche nach Schadensmeldung).

Mängel, die trotz sorgfältiger Prüfung innerhalb 2 Wochen nicht entdeckt werden können, sind uns unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen. Handelt es sich um gerechtfertigte Mängelrügen innerhalb der Garantiefrist, erfolgt nach Wahl kostenlose Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Schlägt die Ersatzlieferung bzw. Nachbesserung fehl, kann Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung (Wandlung) des Vertrages verlangt werden. Für die eigenhändige Beschaffung von Ersatzsachen kann Schadenersatz geltend gemacht werden.

## EU Streitschlichtungsplattform

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

## Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die trends and more GmbH die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Kundendaten im Sinne des Bundesdatenschutzes verarbeitet, speichert und auswertet. Die persönlichen Daten des Kunden dienen zur Abwicklung der Aufträge, eventuell erforderlichen Rückfragen und möglicher Reklamationsabwicklungen.

Die trends and more GmbH gibt keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestell- oder Zahlungsabwicklung die Übermittlung von Daten erfordern. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

Sofern sich der Kunde im Bestellformular dazu bereit erklärt hat, erhält er per E-Mail in unbestimmten Abständen Informationen über Neuheiten bei der trends and more GmbH. Die E-Mailadresse wird jedoch nicht an Dritte weitergegeben.

Wünscht der Kunde keine weiteren Informationen per E-Mail, genügt hierzu eine formlose E-Mail an [info@leuchtie.de](mailto:info@leuchtie.de).

Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner bei der trends and more GmbH gespeicherten Daten.

## Rechtsgrundlage

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## Schlussbestimmungen

Wir behalten uns vor, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen.

Durch die Abgabe einer Bestellung werden die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Garantiebedingungen

Neben den Ihnen zustehenden gesetzlichen Mängelrechten gewähren wir Ihnen 5 Jahre Garantie auf die mit dem Garantieverprechen beworbene Ware. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum.

Diese Garantie gilt nur für Artikel, die direkt über den Endkundenshop der trends and more GmbH, ([www.shop.leuchtie.com](http://www.shop.leuchtie.com)), bezogen wurden und erstreckt sich räumlich auf das Gebiet der Europäischen Union.

Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler an der von Ihnen erworbenen Ware auf, gewähren wir Ihnen im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an uns als Garantiegeber:

trends and more GmbH  
Reklamationsabteilung  
Hammerweg 123  
92637 Weiden  
E-Mail: [reklamation@leuchtie.com](mailto:reklamation@leuchtie.com)  
Tel.: +49 961 470 8 474  
Fax: +49 961 470 8 460

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. durch Bisschäden)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- normalen Verschleiß

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass Sie uns vorab die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglichen.

Die Kosten der Rücksendung an uns gehen zu Lasten des Einsendenden.

Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie der Warensendung eine Kopie der Originalrechnung beilegen, die den Kauf bei der trends and more GmbH belegt.

Wir bitten um Verständnis, dass wir ohne Beilegung dieser Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen können. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist.

## Hinweis:

Ihre gesetzlichen Rechte aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag werden von diesem Garantieverprechen in keiner Weise eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen unberührt.

Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung halten, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.